



Приведённая ниже информация является официальным предложением (офертой) любому юридическому или физическому лицу заключить договор на абонентское обслуживание. Указанный договор является публичным, согласно статье 633 Гражданского кодекса Украины его условия одинаковы для всех потребителей.

Если Вы согласны с его условиями - можете произвести оплату услуг. В этом случае договор будет считаться заключённым, а наша компания принявшей на себя обязательство оказывать информационные услуги. При необходимости мы можем также заключить документально оформленный договор с подписями.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О предоставлении информационных услуг, именуемых в дальнейшем услуги игрового хостинга или WWWхостинга, FortPlay.net именуемый в дальнейшем Исполнитель любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем Абонент.

Настоящее соглашение носит характер публичной оферты, является эквивалентом "устного соглашения" и в соответствии действующему законодательству Украины имеет надлежащую юридическую силу.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Под Услугами понимается предоставление Абоненту: уникальные имя и пароль, позволяющие ему размещать свою информацию в сети Интернет (в течение 1-5 рабочих дней после поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя); возможность использования всех доступных программ и функций; получение необходимых для подключения к Услуге и настройке программного обеспечения консультации (в рамках консультации а не обучения) по электронной почте и автоматической системы биллинга «My.FortPlay.Net».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. Предоставить Абоненту Услуги посредством регистрации Абонента в биллинге проекта.

2.1.2. Зарегистрировать Абонента путем выдачи ему IP-адреса, пароля и имени (логина) путем передачи пароля и логина на e-mail Абонента, а так же в личном кабинете биллинга;

2.1.3. Предоставлять Услуги в соответствии с суммой абонентской оплаты, находящейся на лицевом счете Абонента, внесенной в порядке п. 3 оферты;

2.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Украины;

2.1.5. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов и изменением тарифов на оплату, на WWW-сервере исполнителя.

2.2. Обязанности Абонента:

2.2.1 Оплачивать Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом Исполнителя. Клиент обязуется самостоятельно знакомиться с информацией об условиях обслуживания и тарифах на WWW-сервере Исполнителя.

2.2.2. Сохранять выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуг;

2.2.3 Не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Абонента, включая изменение тарифных планов Исполнителя, публикуемых в порядке, указанном в пункте 2.3.5 настоящей оферты.

2.2.4 Абонент дает согласие Исполнителю на обработку и хранение его персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

2.3. Права Исполнителя:

2.3.1. Прекратить предоставление Услуг Абоненту без возврата денежных средств до получения Исполнителем письменных объяснений от Абонента в следующих случаях:

- Не поступления оплаты за Услуги в установленные Исполнителем сроки;
- Действий направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- Рассылке через сеть Интернет любой информации, которая противоречит требованиям законодательства Украины или нормам международного права. Под рассылкой понимается как массовая рассылка нескольких электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование реквизитов (веб-страниц, e-mail) Исполнителя при подобных рассылках, произведенных через другого Провайдера. Под сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
- Опубликования или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;
- Действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции) при условии наличия письменного требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий;
- Действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца, также как и посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую

предоставляемых Услуг или созданные на ее основе работы, так как сами Услуги также является объектом авторских и других прав при условии

наличия письменного требования владельца таких прав об ограничении перечисленных действий;

- Направления электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованной (не запрошенной) предварительно с ее получателем, а также в случае нарушения Норм пользования сетью, принятых рабочей группой Открытого Форума Интернет-Сервис-Провайдеров, при наличии письменного заявления получателя такой рассылки;

- Публикации и передачи через сеть Интернет любой информации, противоречащей действующему украинскому или международному законодательству. В частности, это относится к порнографическим изображениям. В связи с отсутствием законодательно установленных методик определения того, является ли конкретное изображение порнографическим, Исполнитель оставляет за собой право такого определения;

- Запрещено проксирование в любом его виде, в том числе размещение торентов ([torrents](#)) без предварительного согласия администрации.

2.3.2 Исполнитель вправе прекратить договорные отношения с Абонентом в одностороннем порядке без возврата денежных средств, с одновременной отправкой письменного электронного уведомления, при нарушении Абонентом условий настоящей оферты. Моментом расторжения договора и прекращения обслуживания считается дата направления соответствующего сообщения Абоненту.

2.3.3 При повышенных (сверхнормативных) потребностях Абонента к аппаратным и прочим предоставляемым ресурсам в рамках заказанного обслуживания - Исполнитель оставляет за собой право предложить Абоненту переход на другой тарифный план или временно прекратить обслуживание с письменным уведомлением абонента по средствам электронного письма.

2.3.4 Исполнитель вправе изменять условия п.2.2.1 данной оферты в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений настоящей оферты является дата их опубликования на официальном веб-сайте Исполнителя.

2.3.5. Исполнитель имеет право на временное прекращение предоставления услуг без предварительного уведомления Абонента в связи с проведением технических и прочих необходимых работ общей протяженностью не более 72 часов в месяц.

2.4. Права Абонента:

2.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифными планами, опубликованными на WWW-сервере Исполнителя (www.fortplay.net). Абонентская плата и цены на Услуги указываются в условных единицах или гривнах. Расчеты производятся Абонентом в гривнах по курсу НБУ (или по счету при оплате по безналичному расчету).

3.2 Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и вводить новый тарифный план. О введении новых цен Исполнитель извещает Абонента, опубликовав сообщение об этом на официальном веб-сайте Исполнителя или путем отправки сообщения на email Абонента. Датой вступления в силу нового Тарифного плана

является дата его опубликования на официальном веб-сайте Исполнителя. В случае изменения тарифов ранее внесенная оплата по новым тарифам не пересчитывается.

3.3 Услуги предоставляются при условии наличия положительного баланса на лицевом счете Абонента.

3.4 Оплата Услуг производится в форме 100% предоплаты как за наличный, так и за безналичный расчет. Наличная оплата может быть произведена Абонентом в любом отделении банков Украины. При оплате через Банк Абонент обязан указать в платежном документе тарифный план, присвоенный ему индивидуальный номер (номер лицевого счета). Исполнитель вправе не предоставлять услуги в случае, если в платежном документе Абонентом не указаны тарифный план и индивидуальный номер до момента приведения платежного документа в соответствие.

3.5 Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на официальном веб-сайте Исполнителя, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

3.6 Факт оплаты Услуги считается подтвержденным, а лицевой счет Абонента открытым - после поступления сведений из банка или с платежного агрегата (webmoney, interkassai другие платежные шлюзы) о зачислении денежных средств на счет Исполнителя.

3.7 В течение 3 (трех) дней с даты образования отрицательного баланса на лицевом счете Абонента логин Абонента (email) и содержимое его почтового ящика, данные на хостинг аккаунте а также данные игрового/голосового сервера сохраняются за Абонентом. По истечении этого срока содержимое ящика электронной почты, файлы и базы данных хостинг аккаунта, данные находящиеся на игровом/голосовом сервере (включая IP адрессы PORT сервера) Абонента будет автоматически удалены без возможности восстановления.

3.8 В случае образования отрицательного баланса на лицевом счете Абонента, логин Абонента и содержимое его почтового ящика сохраняются за Абонентом, а отрицательный баланс рассматривается как кредит, предоставленный Исполнителем. Условия кредитования Исполнитель вправе устанавливать в одностороннем порядке без предварительного согласования с Абонентом.

3.9 Товары и услуги, предоставленные Исполнителем не могут передаваться третьим лицам, в том числе переводить на обслуживание другим компаниям в случаях: получения данной услуги в качестве бонуса или подарка при неполной (частичной) оплате данной услуги претензий по пункту и подпунктам 2.3.1. данной оферты при оплате услуги "баннерными показами" получения бонуса или подарка к данной услуге.

3.10 Товар либо услуга может передаваться третьим лицам, в том числе переводиться на обслуживание другим компаниям при 100% оплате предоставленных услуг либо товаров гривнами по курсу НБУ или по договоренности сторон.

3.11 Возврат средств производится с удержанием штрафа в размере 30% от суммы средств. Компания в праве в одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг без возврата неиспользованных средств при

нарушении правил данной оферты, правил использования сети, регламента работы службы поддержки, после окончания периода возврата средств (7 дней).

3.12 При изменении тарифа в большую сторону производится перерасчет срока оплаты по календарным дням фактического использования услуги. При изменении тарифа в меньшую сторону перерасчета срока оплаты не производится.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат системных ошибок. Исполнитель предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

4.2 Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин. Исполнитель не гарантирует принятие почты Абонента от удаленных сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым программа доставки почты Исполнителя не осуществляет прием почты.

4.3 Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

4.4 Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Абоненту посредством Услуг.

4.5 Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту кражи логина и пароля произошедшего по вине третьих лиц клиент вправе направить в адрес Исполнителя заявление о смене логина и пароля, с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, подтверждающего оплату Услуг. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц повлекшую кражу, а для возмещения денежных средств потраченных на украденное время клиент должен обратиться в соответствующие следственные и правоохранительные органы.

4.6 Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

4.7 Исполнитель не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений оферты Абонентом или другими лицами, использующими имя пользователя и пароль Абонента; или связанным с использованием Интернет посредством Услуг; или связанным с помещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или другими лицами, использующими его логин и пароль.

4.8 Исполнитель выполняет просьбы Абонента, направленные только с контактного e-mail Абонента либо из служебной области (аккаунта) на официальном веб-сайте Исполнителя. Контактным e-mail считается адрес, указанный в регистрационной базе на официальном веб-сайте Исполнителя. Абонент может изменять контактный e-mail в регистрационной базе при входе в служебную область (аккаунт) на официальном веб-сайте Исполнителя.

4.9 Выдача дополнительных IP-адресов (свыше одного на один виртуальный или игровой / голосовой сервер) производится исключительно по тарифам исполнителя.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

5.1. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее 2-х календарных дней с даты возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Абонента составляет не более 14 (четырнадцати) рабочих дней.

5.2 Рассмотрение претензий к Исполнителю, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется при предъявлении Абонентом соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату Услуг.

5.3 Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

5.4. Споры, возникающие относительно доменных имен, рассматриваются по процедуре, предусмотренной разделом 9 действующих "Правил домена .UA", опубликованных на официальном сайте администрации домена .UA по адресу: <http://hostmaster.net.ua>

5.5 При рассмотрении споров, в качестве доказательств, стороны вправе предоставлять распечатанные электронные письма (e-mail), с сохраненной служебной технической информацией в них (заголовках). В случае, если служебная техническая информация (заголовки) отсутствует, такое письмо не является доказательством. Оригинальность заголовков электронного письма может подтвердить Интернет-Сервис-Провайдер, с помощью которого было отправлено соответствующее электронное письмо либо независимые эксперты.

6. МОМЕНТ ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ. СРОК ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Абонент обязан предупредить Исполнителя за 5 дней до даты расторжения Публичной оферты.

6.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказать в обслуживании Абоненту без разьяснения причин, оповестив Абонента за 3 календарных дня по средством электронного письма или sms на указанный контактный телефон Абонента. Возврат остатка неиспользованных средств производится согласно условиям данной оферты при предъявлении Абонентом соответствующих финансовых документов.

6.3. Публичная оферта вступает в силу с момента внесения платы за Услуги в порядке, установленном настоящей офертой.

6.4. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем тексте оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

6.5. Споры по данной оферте урегулируются путем переговоров сторон.